ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, предоставляемых Обществу с ограниченной ответственностью «ТЕХНОПАРК», именуемому в дальнейшем Исполнитель, при использовании интернет-сайтов **просто-контейнер.рф** и **просто-склад.рф**, а также при любом взаимодействии с Исполнителем посредством телефонной связи, электронной почты, мессенджеров и иных каналов коммуникации.
1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также с учётом норм гражданского законодательства Российской Федерации, регулирующих заключение и исполнение договоров, включая договоры, заключаемые в дистанционной форме.
1.3. Настоящая Политика применяется ко всем отношениям, связанным с обработкой персональных данных, возникающим между Исполнителем и Пользователем в процессе:
использования Сайта
направления заявок и обращений
ведения переговоров и переписки
согласования условий Заказа
заключения и исполнения договоров
1.4. Передача персональных данных может осуществляться Пользователем любым способом, включая заполнение форм на Сайте, направление сообщений, передачу данных по телефону либо в рамках деловой переписки. Независимо от способа передачи такие действия рассматриваются как предоставление персональных данных Исполнителю.
1.5. Использование Сайта и взаимодействие с Исполнителем означает, что Пользователь действует разумно и добросовестно, осознаёт факт передачи персональных данных, понимает цели их обработки и соглашается с условиями настоящей Политики в полном объёме без каких-либо оговорок.
1.6. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта и от передачи персональных данных. Исполнитель не несёт ответственности за последствия добровольной передачи данных при отсутствии согласия с условиями Политики.
1.7. Настоящая Политика применяется во взаимосвязи с пользовательским соглашением и публичной офертой Исполнителя. Указанные документы регулируют различные аспекты взаимодействия, но в совокупности образуют единую правовую конструкцию.
1.8. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных на принципах законности, добросовестности, ограничения целей обработки и недопущения избыточности. Персональные данные обрабатываются только в том объёме, который объективно необходим для достижения целей взаимодействия.
1.9. Исполнитель исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные. Проверка достоверности не является обязанностью Исполнителя, однако при выявлении недостоверной информации Исполнитель вправе ограничить взаимодействие либо отказаться от оказания услуг.
1.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте и применяется с момента её размещения.

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ХАРАКТЕР ИХ ОБРАБОТКИ

2.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно, а также данные, формируемые в процессе взаимодействия с Исполнителем и использования Сайта.
2.2. К персональным данным, обрабатываемым Исполнителем, относятся сведения, позволяющие установить личность Пользователя либо связаться с ним. В частности, к таким данным относятся:
фамилия, имя, отчество при наличии
номер телефона
адрес электронной почты
адрес доставки контейнера либо размещения имущества
иные сведения, передаваемые Пользователем при согласовании Заказа
2.3. В рамках заключения и исполнения договоров Исполнитель вправе обрабатывать дополнительные сведения, включая:
данные индивидуального предпринимателя
реквизиты юридического лица
контактные данные представителей
сведения, содержащиеся в договорах, счетах, актах и переписке
2.4. Обработка персональных данных осуществляется в контексте фактической деятельности Исполнителя, связанной с предоставлением контейнеров, включая контейнеры 20 и 40 футов, организацией их доставки, предоставлением складских помещений и оказанием сопутствующих услуг. Соответственно, состав обрабатываемых данных определяется характером конкретного Заказа.
2.5. Исполнитель также получает и обрабатывает технические данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта. К таким данным относятся:
IP-адрес
данные файлов cookie
информация о браузере и устройстве
время доступа
адреса посещённых страниц
2.6. Указанные технические данные используются для обеспечения корректной работы Сайта, анализа пользовательского поведения, выявления технических ошибок и предотвращения несанкционированного доступа.
2.7. Источниками получения персональных данных являются:
формы обратной связи на Сайте
телефонные обращения
электронная почта
мессенджеры
деловая переписка
документы, предоставляемые Пользователем
2.8. Исполнитель не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных из открытых источников без участия Пользователя.
2.9. Исполнитель не обрабатывает специальные категории персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях и иных чувствительных данных.
2.10. Исполнитель не осуществляет целенаправленную обработку персональных данных несовершеннолетних. В случае выявления факта получения таких данных они подлежат удалению.

2.11. Объём обрабатываемых персональных данных определяется принципом необходимости и достаточности. Исполнитель не запрашивает и не обрабатывает сведения, не имеющие прямого отношения к оказанию услуг.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Пользователя исключительно в целях, непосредственно связанных с осуществлением своей деятельности, оказанием услуг, заключением и исполнением договоров, а также обеспечением функционирования Сайта. Обработка персональных данных не носит произвольного характера и всегда обусловлена конкретной деловой необходимостью.
3.2. Основной целью обработки персональных данных является обеспечение полноценного взаимодействия с Пользователем на всех стадиях коммуникации. Это включает приём и обработку первичных обращений, анализ запроса, формирование предложений, согласование условий Заказа и последующее сопровождение Пользователя.
3.3. Персональные данные обрабатываются в целях заключения договоров, в том числе договоров, заключаемых на условиях публичной оферты. В рамках данной цели данные используются для идентификации Пользователя, определения его намерений, согласования параметров услуг и фиксации достигнутых договорённостей.
3.4. В процессе исполнения договоров персональные данные используются для организации фактического оказания услуг. Это включает согласование адресов доставки контейнеров, в том числе контейнеров 20 и 40 футов, определение условий размещения, координацию действий с подрядчиками, обеспечение доступа к складским помещениям, а также контроль за ходом исполнения обязательств.
3.5. Персональные данные обрабатываются для оформления документов, связанных с оказанием услуг. В частности, данные используются при подготовке договоров, счетов, актов, универсальных передаточных документов, а также при ведении бухгалтерского и налогового учёта.
3.6. Исполнитель использует персональные данные для поддержания связи с Пользователем. Это включает уведомление о статусе Заказа, уточнение условий, согласование изменений, а также рассмотрение обращений, претензий и иных запросов.
3.7. Обработка персональных данных может осуществляться в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя, включая урегулирование спорных ситуаций, подготовку доказательств, а также взаимодействие с государственными органами.
3.8. Отдельной целью обработки является обеспечение функционирования и безопасности Сайта. В рамках данной цели используются технические данные, позволяющие выявлять ошибки, предотвращать несанкционированный доступ и обеспечивать стабильность работы сервисов.
3.9. Исполнитель вправе использовать обезличенные данные для анализа поведения пользователей, оценки эффективности работы Сайта и улучшения качества услуг. Такая обработка не направлена на идентификацию конкретного Пользователя.
3.10. Использование персональных данных в целях направления рекламной информации допускается только при наличии согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.
3.11. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных в целях, не связанных с его деятельностью, и не допускает их использования способами, способными нарушить права и законные интересы Пользователя.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
4.2. Основным правовым основанием обработки персональных данных является согласие Пользователя. Такое согласие выражается путём совершения активных действий, направленных на взаимодействие с Исполнителем, включая заполнение форм на Сайте, направление заявок, передачу данных по телефону или электронной почте, ведение переписки и оплату услуг.
4.3. Обработка персональных данных также осуществляется в целях заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь. В данном случае обработка данных является необходимым условием исполнения обязательств Исполнителя и не требует отдельного согласия, если иное не установлено законодательством.
4.4. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные без получения отдельного согласия в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. К таким случаям относятся, в частности, выполнение обязанностей, возложенных на Исполнителя законом, включая ведение бухгалтерского и налогового учёта, а также предоставление информации государственным органам.
4.5. В случае если персональные данные передаются Исполнителю третьими лицами, Исполнитель исходит из того, что такие лица получили согласие субъекта персональных данных на передачу его данных и действуют правомерно.
4.6. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных при отсутствии законных оснований. Любая обработка должна быть обоснована либо согласием Пользователя, либо необходимостью исполнения договора, либо прямым указанием закона.
4.7. При необходимости получения отдельного согласия Исполнитель обеспечивает возможность его предоставления в явной форме, в том числе посредством использования форм на Сайте.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, в зависимости от характера взаимодействия и способа передачи данных.
5.2. Персональные данные обрабатываются с соблюдением режима конфиденциальности. Исполнитель не раскрывает персональные данные третьим лицам без законных оснований.
5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которые непосредственно участвуют в их обработке и которым такая информация необходима для выполнения их обязанностей. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность.
5.4. Обработка персональных данных включает полный цикл действий, начиная с момента их получения и заканчивая уничтожением. В рамках обработки могут осуществляться сбор, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание и удаление данных.
5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки либо требования законодательства.

5.6. Исполнитель принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая ограничение доступа, использование защищённых каналов связи и предотвращение несанкционированного доступа.
5.7. Передача персональных данных третьим лицам допускается в случаях, когда такая передача необходима для исполнения договора. К таким лицам могут относиться транспортные компании, подрядчики, а также иные лица, участвующие в оказании услуг.
5.8. Передача данных осуществляется в объёме, необходимом для выполнения соответствующих задач. Исполнитель не передаёт избыточные сведения.
5.9. Исполнитель принимает меры для обеспечения того, чтобы третьи лица, получающие персональные данные, соблюдали требования законодательства о защите персональных данных.
5.10. Исполнитель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев использования технических сервисов при условии соблюдения требований законодательства.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь, как субъект персональных данных, обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель обеспечивает реализацию таких прав в пределах своей компетенции и в порядке, установленном действующим законодательством.
6.2. Пользователь вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. В частности, Пользователь имеет право узнать, обрабатываются ли его персональные данные Исполнителем, какие именно данные обрабатываются, в каких целях осуществляется обработка, какие действия с данными совершаются, а также кому такие данные могут передаваться.
6.3. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными либо обрабатываются с нарушением законодательства. Исполнитель обязан рассмотреть такое требование и принять меры при наличии соответствующих оснований.
6.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. При этом Пользователь понимает, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего оказания услуг либо исполнения обязательств со стороны Исполнителя, если обработка данных является необходимым условием взаимодействия.
6.5. Пользователь вправе ограничить обработку своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством, а также требовать прекращения их обработки, если отсутствуют законные основания для её продолжения.
6.6. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Исполнителя, связанные с обработкой персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.
6.7. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить Исполнителю обращение любым доступным способом, включая электронную почту. Исполнитель рассматривает такие обращения в разумный срок с учётом требований законодательства.
6.8. Исполнитель вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для подтверждения его личности, в целях предотвращения неправомерного доступа к персональным данным третьими лицами.

7. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязан осуществлять обработку персональных данных в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивая законность, добросовестность и прозрачность всех действий, связанных с персональными данными.
7.2. Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность персональных данных и не допускать их распространения без законных оснований. Любое раскрытие информации допускается только в случаях, предусмотренных законом либо договором.
7.3. Исполнитель обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.
7.4. Исполнитель обязан обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей. Обработка избыточных данных не допускается.
7.5. Исполнитель обязан прекращать обработку персональных данных по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством.
7.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Исполнитель обязан принять меры по устранению нарушений, включая блокирование либо уничтожение соответствующих данных.
7.7. Исполнитель обязан рассматривать обращения Пользователей, связанные с обработкой персональных данных, и предоставлять ответы в установленный законом срок.
7.8. Исполнитель обязан обеспечивать актуальность персональных данных, принимая разумные меры для их уточнения при необходимости.
7.9. В случае передачи персональных данных третьим лицам Исполнитель обязан обеспечить соблюдение такими лицами требований законодательства о защите персональных данных.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные обрабатываются Исполнителем в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
8.2. Персональные данные, предоставленные в рамках взаимодействия до заключения договора, могут храниться в течение разумного срока, необходимого для обработки обращения, ведения переговоров и принятия решения о заключении договора.
8.3. В случае заключения договора персональные данные обрабатываются в течение всего срока действия договорных отношений, а также после их завершения в течение срока, установленного законодательством для хранения документов бухгалтерского и налогового учёта.
8.4. Персональные данные могут храниться дольше указанных сроков в случае необходимости защиты прав и законных интересов Исполнителя, включая разрешение споров и предъявление требований.
8.5. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в обработке персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.
8.6. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления.
8.7. В случае отзыва согласия Пользователем обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, когда их обработка допускается без согласия в силу закона.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Исполнитель не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам без наличия законных оснований. Передача допускается исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки, и при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.
9.2. Передача персональных данных может осуществляться в рамках исполнения договорных обязательств перед Пользователем. В частности, такая передача допускается лицам, участвующим в оказании услуг, включая транспортные организации, осуществляющие доставку контейнеров, подрядчиков, обеспечивающих размещение и эксплуатацию складских помещений, а также иные организации, привлекаемые для исполнения Заказа.
9.3. При передаче персональных данных Исполнитель исходит из принципа минимизации и передаёт только те сведения, которые необходимы для выполнения конкретной задачи. Передача избыточных либо не относящихся к цели данных не допускается.
9.4. Исполнитель вправе передавать персональные данные организациям, оказывающим технические и сервисные услуги, связанные с функционированием Сайта и обеспечением деятельности Исполнителя. К таким сервисам относятся, в частности, системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), хостинг-провайдеры, сервисы электронной почты, а также инструменты интернет-аналитики и рекламы.
9.5. В рамках своей деятельности Исполнитель использует, в том числе, такие сервисы, как Tilda, AmoCRM, Яндекс Метрика, Яндекс Директ, Яндекс Бизнес, а также электронную почту. Использование указанных сервисов может предполагать передачу ограниченного объёма данных, необходимого для их функционирования.
9.6. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения того, чтобы третьи лица, получающие персональные данные, соблюдали требования законодательства о защите персональных данных и обеспечивали их конфиденциальность.
9.7. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В таких случаях согласие Пользователя на передачу данных не требуется.
9.8. Исполнитель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все операции по обработке данных осуществляются в пределах юрисдикции, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации, за исключением случаев использования технических сервисов, при условии соблюдения установленных требований.
9.9. Исполнитель не осуществляет продажу персональных данных и не передаёт их третьим лицам в целях, не связанных с исполнением обязательств либо требованиями законодательства.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE-ФАЙЛОВ И АНАЛИТИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

10.1. При использовании Сайта Исполнитель применяет технологию cookie-файлов, представляющих собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве Пользователя и позволяют обеспечить корректную работу Сайта, а также улучшить качество взаимодействия.
10.2. Cookie-файлы используются для идентификации пользовательской сессии, сохранения настроек, анализа поведения Пользователей, а также для повышения удобства использования Сайта. Использование cookie не направлено на установление личности Пользователя без его участия.

10.3. Исполнитель применяет аналитические сервисы, включая Яндекс Метрику, которые позволяют получать обобщённую информацию о действиях Пользователей на Сайте. Такая информация используется для анализа посещаемости, выявления ошибок, оптимизации структуры и повышения эффективности работы Сайта.
10.4. В рамках использования аналитических сервисов могут обрабатываться технические данные, включая IP-адрес, тип устройства, сведения о браузере, а также информация о действиях Пользователя на Сайте. Указанные данные обрабатываются в обезличенном либо агрегированном виде и не используются для идентификации конкретного Пользователя без его дополнительных действий.
10.5. Пользователь вправе самостоятельно управлять использованием cookie-файлов посредством настроек своего браузера. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта и ограничить доступ к некоторым возможностям.
10.6. Продолжение использования Сайта означает согласие Пользователя на использование cookie-файлов и применение аналитических инструментов в соответствии с настоящей Политикой.
10.7. Исполнитель не использует cookie-файлы и аналитические инструменты для сбора избыточной информации либо для целей, не связанных с обеспечением функционирования Сайта и анализом его работы.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Исполнитель принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
11.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Исполнитель ограничивает доступ к таким данным кругом лиц, непосредственно участвующих в их обработке. Доступ предоставляется только в объёме, необходимом для выполнения соответствующих обязанностей, и подлежит контролю.
11.3. Исполнитель применяет меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к информационным системам, включая использование защищённых каналов связи, средств антивирусной защиты, а также иных инструментов обеспечения информационной безопасности.
11.4. Организационные меры защиты включают установление внутренних правил обработки персональных данных, распределение ответственности между сотрудниками, а также контроль соблюдения требований законодательства и внутренних регламентов.
11.5. Исполнитель принимает меры по предотвращению утечки персональных данных, включая контроль доступа к информационным ресурсам, ведение учёта операций с данными и выявление подозрительной активности.
11.6. В случае выявления нарушений безопасности персональных данных Исполнитель принимает меры по их устранению, включая ограничение доступа, блокирование данных, а также иные действия, направленные на минимизацию возможных последствий.
11.7. Исполнитель исходит из того, что абсолютная безопасность в сети Интернет не может быть гарантирована, однако предпринимает все разумные и необходимые меры для защиты персональных данных в пределах своей компетенции.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Исполнителем, независимо от способа их получения, включая данные, полученные через Сайт, электронную почту, телефонную связь и иные каналы взаимодействия.
12.2. Политика подлежит размещению в открытом доступе на Сайте Исполнителя и применяется ко всем Пользователям с момента начала использования Сайта либо передачи персональных данных.
12.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.
12.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией документа.
12.5. В случае если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными или не подлежащими применению, это не влечёт недействительность остальных положений.
12.6. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
12.7. Настоящая Политика подлежит толкованию в системной связи с пользовательским соглашением и публичной офертой Исполнителя, регулирующими иные аспекты взаимодействия с Пользователем.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

13.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОПАРК»
13.2. Сокращённое наименование: ООО «ТЕХНОПАРК»
13.3. ИНН: 7723855226
13.4. КПП: 772301001
13.5. ОГРН: 1127747184290
13.6. Юридический адрес и главный офис: 109380, г. Москва, ул. Ставропольская, д. 84, стр. 4
13.7. Контактный телефон: +7 (964) 727-53-22
13.8. Адрес электронной почты: balikoti.info@gmail.com
13.9. Дополнительный адрес электронной почты: sales@prosto-container.ru
13.10. Официальные сайты: **просто-контейнер.рф, просто-склад.рф**